# Testování scénáře

## Administrátor (Admin)

* **Pokusí se dostat k ticketům jiných uživatelů:**  
  Administrátor má oprávnění zobrazit všechny tickety v systému, včetně těch, které byly vytvořeny jinými uživateli. Toto oprávnění je nezbytné, protože právě administrátoři jsou zodpovědní za zpracování a vyřizování jednotlivých požadavků. Přístup ke všem ticketům je možný prostřednictvím administračního rozhraní. Postup: *Admin Panel > Tickets*.
* **Pokusí se zobrazit tickety:**  
  Administrátor může kdykoli zobrazit libovolné tickety v systému. Buď klikne v horní liště (headeru) na možnost *Moje Tickety*, kde uvidí tickety, které mu byly přiřazeny, nebo vstoupí do rozšířeného přehledu všech ticketů přes *Admin Panel > Tickets*.
* **Pokusí se odpovědět na tickety:**  
  Administrátor má právo odpovídat na všechny tickety, které jsou v systému dostupné. Odpovědi se provádějí v rámci konverzace u jednotlivých ticketů. Postup: *Admin* *Panel > Tickets > Zobrazit konverzaci*. V této sekci může admin vkládat odpovědi, uzavírat tickety nebo provádět další akce v rámci správy požadavků.

## Uživatel (User)

* **Pokusí se dostat k ticketům jiných uživatelů:**  
   Běžný uživatel nemá oprávnění zobrazovat ani přistupovat k ticketům, které vytvořili jiní uživatelé. Z důvodu ochrany soukromí a zabezpečení má přístup výhradně ke svým vlastním požadavkům. Systém automaticky omezuje přístup k cizím datům.
* **Pokusí zobrazit tickety:**  
   Uživatel může zobrazit pouze vlastní tickety. Stačí, když v horní nabídce (headeru) klikne na položku *Moje Tickety*, kde se mu zobrazí přehled všech jím vytvořených požadavků.
* **Pokusí se odpovědět na tickety:**  
  Uživatel má možnost odpovídat pouze v rámci svých vlastních tiketů. Odpovědi probíhají přímo v konverzaci mezi ním a administrátorem. Každý ticket funguje jako samostatné vlákno, ve kterém může uživatel přidávat zprávy, doplňující informace nebo reagovat na odpovědi administrátora.